

Dossier de presse

Foire Européenne 2007
10 septembre 2007- 15h

« ÉSprit PAC » : Bilan un an après

&

Nouveautés 2007

Sommaire

<u>I. L'OFFRE ÉSPRIT PAC</u>	<u>4</u>
1. ÉSPRIT PAC EN CHIFFRES	4
2. LE PARTENARIAT AVEC LA RÉGION ALSACE	4
3. UNE DÉMARCHE QUALITÉ POUR ASSURER CONFORT ET PERFORMANCE DE L'INSTALLATION.....	5
4. RAPPEL DE L'OFFRE	5
<u>I. « SOLUTION PHOTOVOLTAÏQUE - L'ÉCO- LOGIC »</u>	<u>7</u>
1. « SOLUTION PHOTOVOLTAÏQUE » D'ÉS	7
2. LE PHOTOVOLTAÏQUE, COMMENT ÇA MARCHE ?	7
<u>II. UN NOUVEAU STAND ATTRAYANT ET ANIMÉ</u>	<u>8</u>
1. UN NOUVEL ESPACE DÉDIÉ À L'INFORMATION	8
2. DES ANIMATIONS	8
<u>III. LES FORMATIONS ENR DESTINÉES AUX COLLECTIVITÉS</u>	<u>8</u>
<u>IV. DÉPANNAGE ÉLECTRICITÉ ET PLOMBERIE</u>	<u>9</u>

ÉSprit PAC :
Bilan un an après

I. L'OFFRE ÉSPRIT PAC

Esprit PAC est une offre commerciale qui assure le développement de systèmes de pompes à chaleur de qualité, réservée au client particulier en phase de construction ou de rénovation de son logement.

1. ÉSPRIT PAC EN CHIFFRES

381 clients ont souscrit à l'offre depuis son lancement en septembre 2006 et 150 installations ont été mises en services à ce jour. Depuis le lancement de l'offre Ésprit PAC à l'automne 2006, ces souscriptions se répartissent :

En rénovation :

- 252 clients ont souscrits à l'offre Ésprit PAC et ont bénéficié d'aide ÉS pour un montant total de 120 k€

122 offres Ésprit PAC ont été mises en service à ce jour.

Sur le marché du neuf :

- 129 clients ont souscrits à l'offre Esprit PAC et ont bénéficié d'aide ÉS pour un montant total de 40 k€

28 offres Esprit PAC ont été mises en service à ce jour.

A fin juin, 80 entreprises (installateurs électriciens) ont signé un contrat de partenariat avec ÉS et ont suivi la formation proposée par l'entreprise.

Plus généralement, en 2006, 25 % des maisons individuelles neuves sur le territoire d'ÉS (soit 393 maisons sur un total de 1552 constructions) ont été équipées d'une pompe à chaleur, contre 13 % en 2005. A fin août 2007, ce chiffre atteint les 31%. L'engouement est le même pour le marché des rénovations puisque ÉS comptabilisait 253 installations de pompes à chaleur en 2006 sur ce marché et qu'à fin août 2007, ce chiffre est déjà de 305.

2. LE PARTENARIAT AVEC LA RÉGION ALSACE

Afin d'encourager le développement de pompes à chaleur de qualité, ÉS, en partenariat avec la Région Alsace, propose des aides financières. Pour bénéficier de l'aide ÉS, le client doit avoir souscrit à l'offre Esprit PAC et conclu un contrat avec un installateur partenaire ÉS ayant signé la charte qualité ÉS / Région Alsace et s'engageant à respecter leur cahier des charges. De plus, pour bénéficier de l'aide de la Région Alsace, des critères de ressources sont exigés.

3. UNE DÉMARCHE QUALITÉ POUR ASSURER CONFORT ET PERFORMANCE DE L'INSTALLATION

Dans le cadre d'Ésprit PAC, les installateurs sont tenus de respecter un cahier des charges techniques répondant aux exigences d'ÉS en termes de qualité, de sécurité et de respect des normes d'installation, ÉS propose à ses partenaires installateurs une formation, assurée par son centre de formation. Celle-ci leur permet d'acquérir l'expertise et les connaissances nécessaires à la mise en œuvre de l'offre.

4. RAPPEL DE L'OFFRE

Avec Ésprit PAC, le client bénéficie de l'expertise et de l'accompagnement des conseillers d'ÉS pour mener à bien son projet, conformément à ses besoins et aux spécificités de son logement. Il pourra ainsi obtenir :

- **Des informations :**
 - des réponses à toutes ses questions concernant les pompes à chaleur, gratuitement, sur simple appel téléphonique

- **Un accompagnement :**
 - un diagnostic de ses besoins pour déterminer la pompe à chaleur la mieux adaptée à son logement
 - un interlocuteur ÉS dédié
 - des conseils personnalisés et gratuits pour obtenir une installation de qualité
 - un suivi ÉS de l'installation de pompe à chaleur : du choix de la pompe à chaleur à la réalisation finale
 - une installation réalisée par un professionnel qualifié partenaire d'ÉS
 - une installation répondant aux exigences d'ÉS en termes de qualité traduite dans un cahier des charges, portant aussi bien sur le choix des produits que sur leur mise en œuvre

- **Un suivi :**
 - la remise d'une attestation de qualité
 - une mise en main de l'installation pompe à chaleur
 - un bilan anniversaire réalisé par un conseiller ÉS



Les Nouveautés 2007

I. « Solution photovoltaïque - l'éco-logic »

ÉS crée l'évènement à la foire européenne en lançant sa dernière offre :
« Solution photovoltaïque ».

1. « SOLUTION PHOTOVOLTAÏQUE » D'ÉS

« Solution photovoltaïque » vient enrichir la gamme de services «ÉS Environnement» qui comprend déjà Esprit PAC*, Info Maîtrise énergie** et Info Énergies renouvelables***.

Le principe de l'offre est de permettre au client d'acheter à ÉS une solution clé en main. Cette solution comprend l'achat du matériel, son installation et sa garantie. ÉS prend également en charge l'intégralité des démarches administratives (déclaration auprès de la DIDEME comme producteur, obtention d'un contrat d'accès au réseau avec le GRD, établissement d'un contrat d'achat d'énergie, demande de pose de compteurs appropriés auprès du GRD,...).

Pour réaliser cette prestation, ÉS s'appuie sur des professionnels sélectionnés à partir d'un cahier des charges garantissant une installation répondant aux exigences d'ÉS en termes de qualité, de sécurité et de respect des normes d'installation.

L'énergie produite est rachetée par le distributeur, permettant au client d'amortir dans des délais raisonnables son investissement. L'installation permet par ailleurs au client de bénéficier, sous certaines conditions, du crédit d'impôt « développement durable », équivalent à 50% du prix du matériel.

Offre de lancement : 1000 € offerts pour toute souscription à l'offre avant le 31/12/2007.

2. LE PHOTOVOLTAÏQUE, COMMENT ÇA MARCHE ?

L'énergie photovoltaïque résulte de la transformation de la lumière du soleil en électricité. Les onduleurs convertissent cette électricité en courant alternatif qui rejoint le réseau électrique.

Un panneau solaire photovoltaïque produit de l'électricité, contrairement au panneau solaire thermique qui produit de la chaleur.

II. Un nouveau stand attrayant et animé

1. UN NOUVEL ESPACE DÉDIÉ À L'INFORMATION

Prenant la forme d'une maison, dans un écrin de verdure, le stand proposera 3 espaces dédiés l'un à la gestion des contrats et aux questions relatives à l'ouverture du marché, l'autre aux projets de construction ou de rénovation et enfin le dernier, aux énergies renouvelables.

Chaque espace sera équipé d'une borne d'information et un expert énergie pourra répondre aux questions de nos visiteurs.

Une exposition de produits (panneau photovoltaïque, pompes à chaleur,...) et un film pédagogique sur les pompes à chaleur agrémenteront les extérieurs de cette « maison » et permettront d'illustrer nos offres ESprit PAC et Solution photovoltaïque.

2. DES ANIMATIONS

Distribution d'ampoules basse consommation :

Les clients qui ouvriront leur « espace personnel » sur le stand de la foire seront sensibilisés aux économies d'énergie et se verront remettre une ampoule basse consommation ainsi qu'une plaquette sur la maîtrise de l'énergie.

III. Les formations ENR destinées aux collectivités

Dans le cadre de sa charte Accent Vert et de son engagement auprès des collectivités, ES lance une offre de formation sur l'utilisation et la mise en place d'énergies renouvelables dans les bâtiments communaux.

Réalisées par des experts « énergies renouvelables » d'ES, ces formations présentent :

- les solutions « énergies renouvelables » existantes,
- les aides possibles et la réglementation,
- des exemples de réalisations et des ratios financiers à l'appui de cas concrets

Offre spéciale de lancement :

Pour les sessions de 2007, la formation s'élève à 325 € HT au lieu de 390 € HT.

IV. Dépannage électricité et plomberie

Après le succès de « Dépannage électricité » qui a déjà séduit plus de 36 000 clients, ÉS lance « Dépannage électricité et plomberie ».

24h/24, 7 jours sur 7, un spécialiste assure une première assistance par téléphone comprenant :

- > La réalisation d'un diagnostic téléphonique.
- > Le dépannage à distance.
- > La programmation d'une intervention chez vous si le dépannage à distance n'est pas concluant.

En moins de 3 heures :

Un électricien ou un plombier local qualifié s'engage à intervenir en vous garantissant :

- > La mise en sécurité de votre installation intérieure
- > La réalimentation en électricité ou en eau
- > Le remplacement des pièces défectueuses(2)

Ce nouveau service est aujourd'hui déployé sur l'ensemble du territoire de distribution d'ÉS pour seulement 5€90 TTC par mois.

Spécial foire européenne :

A l'occasion de la foire, les clients bénéficieront de **3 mois d'abonnements gratuits** (validité 30 septembre) pour toute souscription à « dépannage électricité et plomberie » sur le stand ÉS ou directement auprès d'un conseiller ÉS au 03 88 20 60 60.

Dépannage électricité et plomberie est également disponible pour les clients professionnels au prix de 10€HT par mois. ÉS sera présente sur le stand de la CMA où elle proposera ce service aux professionnels.